



Reklamation

Sie haben sich über etwas geärgert - schreiben Sie uns oder rufen Sie uns einfach an! Wir nehmen Ihre Wünsche und Kritik ernst, denn wir möchten unseren Service ständig verbessern.

Schlichtungsstelle der Gemeindewerke Haßloch GmbH: Gottlieb-Duttenhöfer-Straße 27, 67454 Haßloch, Tel.: 0 63 24 / 59 94 -317, E-Mail: beschwerde@gwhassloch.de

<i>Geschäftszeiten</i>	<i>Vormittag</i>	<i>Nachmittag</i>
Montag bis Donnerstag	8:00 Uhr bis 12:00 Uhr	Termine nach Vereinbarung
Freitag	8:30 Uhr bis 12:30 Uhr	Termine nach Vereinbarung

Wir werden das Problem so schnell wie möglich beheben. Können wir der Beschwerde nicht abhelfen, werden wir Ihnen die Gründe in Textform darlegen.

Sollten Sie Verbraucher sein und Ihr Anliegen die Sparten Elektrizität in Niederspannung und/oder Erdgas in Niederdruck betreffen und wir Ihr Anliegen nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen, können Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB einen Antrag auf Einleitung eines Schlichtungsverfahrens bei der „Schlichtungsstelle Energie e.V.“ (Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030/2757240-0, info@schlichtungsstelle-energie.de) einreichen. Die Gemeindewerke Haßloch GmbH ist verpflichtet, an dem Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

Sollten Sie nicht Verbraucher sein und/oder Ihr Anliegen die Sparten Wärme, Wasser oder sonstige Energiedienstleistungen betreffen, beteiligen wir uns nicht an Schlichtungsverfahren. Ferner haben Sie die Möglichkeit, den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur (Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: 030/22480-500, verbraucher-serviceenergie@bnetza.de) zu kontaktieren.

Unser Unternehmen nimmt darüber hinaus an keinen Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil. Wenn Sie Fragen zu Ihrer Belieferung mit Energie haben, rufen Sie uns doch einfach unter 06324 / 59 94 – 0 an oder besuchen Sie uns in unserem Kundencenter. Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Freundliche Grüße

Gemeindewerke Haßloch GmbH